



Líder de aviação decola com o Bing Ads



O LATAM Airlines Group nasceu em 2012 pela fusão da LAN com a TAM Airlines. Atualmente, é uma das maiores empresas de aviação do mundo, com destinos em 25 países.

Sector: Aviação

Mercado: América do Sul, América do Norte, Europa e Austrália

Segmentação de clientes: Homens e mulheres de todas as idades

Produtos utilizados:

Extensões de Link de Site,
Extensões de Imagens.
Remarketing de Link
Patrocinado. Bing Ads Editor

Deseja saber mais?
[Leia a história completa](#)

O desafio

A Graphene, uma agência do Grupo Interpublic criada exclusivamente para atender a conta no mundo todo, com escritórios no Brasil e no Chile, levou a sério o desafio de construir uma estratégia focada em superioridade de performance.

“Precisamos assegurar que nossos clientes consigam nos encontrar sempre que fizerem uma busca relacionada a viagens”, diz Javier Morales Muñoz, gerente de performance marketing para e-business do LATAM Airlines Group.

Soluções

A segredo foi não fazer todas as apostas em um único mecanismo de busca. A agência havia observado resultados positivos de Bing Ads nos EUA, realizou testes em mercados-chave e implementou em toda a Região após a plataforma ter provado seu valor.

“Hoje o Bing está dentro da nossa programação por mérito próprio”



André França
Diretor de mídia da Graphene Brasil

Resultados fornecidos ao Bing pelo LATAM Airlines Group

Resultados



O Bing oferece inúmeras alternativas e soluções estratégicas para garantir que, sempre que nossos clientes precisarem de algo, especialmente neste cenário complexo e supercompetitivo, consigamos atendê-los imediatamente. Sem dúvidas, esse é um dos caminhos para uma estratégia sólida e robusta, que nos proporciona eficiência de custos e um grande retorno.



Javier Morales Muñoz

gerente de marketing de desempenho de e-business LATAM Airlines Group



Melhora de

50%

na receita de um mês para outro



Custo por venda

30%

melhor



Retorno próximo de

15X

Sobre o investimento em search no Bing Ads



CPCs

50%

inferiores aos de outras plataformas

Inscreva-se

